

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN AGR MEDICAL B.V. TEVENS HANDELEND ONDER DE NAAM CLINIQ SHOP

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 22-10-2018

- 1 **Definities**
 - 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - AGR MEDICAL:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid AGR Medical B.V. tevens handelend onder de naam Cliniq Shop B.V.
 - goederen:** zaken en/of (vorderings)rechten en/of diensten.
 - overeenkomst:** de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen AGR Medical B.V. en de wederpartij betreffende het leveren van goederen.
 - wederpartij:** degene die een aanbieding van AGR Medical B.V. verkrijgt respectievelijk een order plaatst bij AGR Medical B.V. respectievelijk een overeenkomst aangaat met AGR Medical B.V..
- 2 **Algemene bepalingen**
 - 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van levering van goederen door AGR Medical B.V. wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij uitdrukkelijk van de hand.
 - 2.2 Wijzigingen in dan wel aanvullingen op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door AGR Medical B.V.
 - 2.3 Al hetgeen door AGR Medical B.V. en de wederpartij reeds voor het sluiten van de overeenkomst is gepresteerd dan wel geleverd, wordt geacht te zijn uitgevoerd onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
 - 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, in strijd met het recht, niet verbindend of uitvoerbaar is, blijft het restant van de algemene voorwaarden van kracht.
 - 2.5 Indien AGR Medical B.V. zich in voorkomend geval niet beroept op de voorwaarden die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, op welk moment en om welke reden dan ook, kan dat niet worden opgevat als een afstand van haar recht.
- 2.6 Overeenkomsten, rechten en plichten tussen AGR Medical B.V. en de wederpartij dan wel aanspraken van de wederpartij op AGR Medical B.V. kunnen door de wederpartij niet zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van AGR Medical B.V. worden overgedragen.
- 2.7 Alle bedragen genoemd in deze algemene voorwaarden zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- 3 **Aanbiedingen en prijs**
 - 3.1 Alle aanbiedingen en prijslijsten zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Eerdere aanbiedingen worden geacht te zijn herroepen na het uitbrengen van een nieuwe aanbieding.
 - 3.2 AGR Medical B.V. behoudt zich het recht voor om de prijzen aan te passen indien na datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden.
 - 3.3 De afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen en verduidelijkingen die door AGR Medical B.V. worden verstrekt in brochures, prijslijsten, informatiefolders, presentaties en elke andere publicaties zijn alleen bedoeld als indicatieve informatie. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4 **Levering**
 - 4.1 De levering van de goederen geschiedt in Nederland op het afleveradres van de wederpartij, waarbij de kosten van de levering en het transport aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Daarbij behoudt AGR Medical B.V. zich het recht voor om zelf de wijze van transport en de verpakking te bepalen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Een door AGR Medical B.V. opgegeven termijn van levering heeft slechts een indicatieve strekking, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een uiterste leveringstermijn is overeengekomen.
 - 4.2 De wederpartij is gehouden bij de uitvoering van de overeenkomst door AGR Medical B.V. al datgene te doen, dat redelijkerwijs

- nodig is om een tijdige levering door AGR Medical B.V. mogelijk te maken.
- 4.3 Bij niet-naleving door de wederpartij van het bepaalde in artikel 4.2, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de wederpartij, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim. AGR Medical B.V. is dan, onverlet de haar krachtens de overeenkomst en de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de wederpartij dit verzuim heeft hersteld.
- 4.4 AGR Medical B.V. is bevoegd een bestelling of opdracht in zijn geheel dan wel in gedeelten af te leveren. Deelleveringen kunnen afzonderlijk aan de wederpartij worden gefactureerd.
- 4.5 Indien bij AGR Medical B.V. gereede twijfel bestaat over de betalingscapaciteit van de wederpartij, is AGR Medical B.V. bevoegd haar levering(en) op te schorten, onverminderd haar recht op beëindiging c.q. ontbinding van de overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 8, totdat de wederpartij zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De wederpartij is aansprakelijk voor de door AGR Medical B.V. als gevolg van deze vertraagde levering geleden schade.
- 5 **Risico**
- 5.1 Op het moment van levering gaat het risico van de geleverde goederen over op de wederpartij.
- 6 **Betalingsvoorwaarden**
- 6.1 De wederpartij dient de krachtens overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 7 dagen na factuurdatum.
- 6.2 Elke factuur opgesteld door AGR Medical B.V. of voor rekening van AGR Medical B.V. zal als aanvaard door de wederpartij worden beschouwd, behoudens protest geformuleerd door de wederpartij per aangetekende brief met ontvangstbevestiging binnen vijf (5) dagen, te rekenen vanaf de datum van de factuur. Het protest schorst in geen geval de betalingsverplichting van de wederpartij.
- 6.3 De wederpartij is in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist, indien betaling niet binnen de in artikel 6.1 genoemde termijn heeft plaatsgevonden.
- 6.4 De wederpartij is na het intreden van verzuim over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a lid 1 Burgerlijk Wetboek. Tevens heeft de wederpartij op te komen voor alle aan de inning van het verschuldigde bedrag verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 400,--.
- 6.5 AGR Medical B.V. is steeds bevoegd al hetgeen zij aan de wederpartij is verschuldigd te verrekenen met hetgeen de wederpartij aan AGR Medical B.V. is verschuldigd. De wederpartij doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.
- 6.6 Iedere betaling door de wederpartij strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de wederpartij in mindering op de in hoofdsom openstaande vorderingen.
- 6.7 In geval van niet tijdige betaling heeft AGR Medical B.V. het recht de uitvoering van alle opdrachten en bestellingen van de wederpartij op te schorten totdat volledige betaling van het verschuldigde bedrag heeft plaatsgevonden, onverminderd haar recht op beëindiging c.q. ontbinding van de overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 8.
- 6.8 Onverminderd haar overige bevoegdheden is AGR Medical B.V. gerechtigd om in geval van twijfel aan de kredietwaardigheid van de wederpartij het stellen van zekerheid voor de betaling, dan wel vooruitbetaling van de leveringen aan de wederpartij te verlangen.
- 7 **Eigendomsvoorbehoud**
- 7.1 AGR Medical B.V. behoudt zich de eigendom van de nu en in de toekomst geleverde goederen voor, totdat alle huidige en toekomstige vorderingen op de wederpartij, uit welke hoofde dan ook, volledig zullen zijn voldaan. De wederpartij doet bij voorbaat afstand van een eventueel retentierecht met betrekking tot de door AGR Medical B.V. geleverde en nog te leveren goederen en zal geen beslag (doen) leggen op die goederen.
- 7.2 Het eigendomsvoorbehoud van AGR Medical B.V. gaat niet teniet indien AGR Medical B.V. haar vorderingen op de wederpartij aan een derde overdraagt of indien deze vorderingen door een derde worden voldaan.
- 7.3 Het is de wederpartij niet toegestaan de door AGR Medical B.V. geleverde en nog te

- leveren goederen te bezwaren of hierop beperkte rechten te vestigen. De wederpartij is verplicht AGR Medical B.V. onverwijld op de hoogte te stellen van acties van derden met betrekking tot de aan AGR Medical B.V. toebehorende goederen.
- 7.4 Het is de wederpartij toegestaan om binnen de normale bedrijfsuitoefening de door AGR Medical B.V. geleverde en nog te leveren goederen te vervreemden, met dien verstande dat totdat de wederpartij de goederen heeft betaald AGR Medical B.V. in de rechten treedt van de wederpartij jegens diens afnemer.
- 7.5 De wederpartij is niet bevoegd om de vorderingen die zij op haar afnemers verkrijgt, als gevolg van het vervreemden van de door AGR Medical B.V. geleverde of nog te leveren goederen, aan derden te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AGR Medical B.V.. De wederpartij verbindt zich verder om voornoemde vorderingen aan AGR Medical B.V. te verpanden in de zin van artikel 3:239 Burgerlijk Wetboek indien AGR Medical B.V. hierom verzoekt.
- 7.6 AGR Medical B.V. zal gerechtigd zijn de geleverde en nog te leveren goederen zonder enige sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, indien:
- de wederpartij is tekortgeschoten in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, uit welke hoofde dan ook, of;
 - AGR Medical B.V. gerede gronden heeft om te vrezen dat de wederpartij zal tekortschieten in de nakoming van haar hiervoor vermelde verplichtingen.
- 7.7 De wederpartij zal aan AGR Medical B.V. alle medewerking verlenen om AGR Medical B.V. in de gelegenheid te stellen het in artikel 7.1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen. De wederpartij geeft bij voorbaat onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan AGR Medical B.V. om, in alle gevallen waarin AGR Medical B.V. haar eigendomsvoorbehoud wenst uit te oefenen, al die plaatsen te (laten) betreden waar de goederen van AGR Medical B.V. zich dan zullen bevinden en die goederen terug te halen.
- 7.8 De wederpartij is gehouden alle vereiste maatregelen te treffen om de geleverde goederen te individualiseren en elke voorzorgsmaatregel te nemen om het eigendomsrecht van AGR Medical B.V. kenbaar te maken in het geval van een beslag of een terugvordering door een derde.
- 8 **Beëindiging en ontbinding overeenkomst**
- 8.1 AGR Medical B.V. is bevoegd de overeenkomst te beëindigen c.q. geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst indien:
- de wederpartij is tekortgeschoten in de nakoming van enige betalingsverplichting uit hoofde van een door AGR Medical B.V. met de wederpartij gesloten overeenkomst;
 - de wederpartij is tekortgeschoten in de nakoming van enige verplichting anders dan een betalingsverplichting en - voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is - na ingebrekestelling door AGR Medical B.V. deze verplichting niet alsnog binnen vijf (5) dagen is nagekomen. Voor de toepassing van dit onderdeel is een ingebrekestelling elke mededeling waaruit blijkt dat nakoming wordt verlangd;
 - de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, aan haar, al dan niet voorlopig, (stille) surseance van betaling is verleend, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op de wederpartij van toepassing is geworden, de wederpartij anderszins het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen of over delen daarvan heeft verloren, of indien de wederpartij buiten faillissement of (stille) surseance haar schuldeisers een akkoord heeft aangeboden of stappen heeft ondernomen teneinde haar schulden te reorganiseren, of indien de wederpartij haar bedrijf heeft stilgelegd of geliquideerd;
 - AGR Medical B.V. gerede gronden heeft om te vrezen dat de wederpartij zal tekortschieten in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de met AGR Medical B.V. gesloten overeenkomst(en), enige verplichting uit hoofde van deze algemene voorwaarden daaronder begrepen, of dat AGR Medical B.V. in haar verhaalsmogelijkheden zal worden benadeeld.
- 8.2 Indien zich ten aanzien van de wederpartij een grond tot beëindiging c.q. ontbinding van de overeenkomst als bedoeld in artikel 8.1 voordoet, is de wederpartij verplicht dat onverwijld aan AGR Medical B.V. mee te delen.

- 8.3 In geval van beëindiging c.q. ontbinding van de overeenkomst als bedoeld in artikel 8.1 is de wederpartij verplicht op te komen voor de door AGR Medical B.V. geleden schade.

9 Overmacht

- 9.1 In het geval van overmacht heeft AGR Medical B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst te beëindigen of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de wederpartij uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.
- 9.2 Onder "overmacht" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van AGR Medical B.V. onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder begrepen: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, brand, epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking, onlusten, inbeslagneming, onderbreking der productie, gebreken in of gebrek aan grondstoffen, halffabricaten en hulpstoffen en/of energie, natuurrampen, stremmingen in het vervoer en geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van leveranciers.

10 Klachtplicht

- 10.1 De wederpartij is verplicht onmiddellijk na ontvangst te controleren of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt.
- 10.2 De wederpartij kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien zij niet binnen vijf (5) dagen na datum van ontvangst hierover schriftelijk een klacht heeft ingediend bij AGR Medical B.V..
- 10.3 De geleverde goederen worden in ieder geval aangemerkt als deugdelijk indien de wederpartij deze in gebruik heeft genomen of aan derden heeft geleverd.
- 10.4 Een klacht geeft de wederpartij niet het recht een levering in het geheel of ten dele te weigeren dan wel de op haar rustende betalingsverplichtingen op te schorten.
- 10.5 De wederpartij dient AGR Medical B.V. in gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken en hiertoe alle medewerking verlenen. Indien de wederpartij geen of onvoldoende medewerking verleent of onderzoek anderszins niet (meer) mogelijk is, vervalt iedere aanspraak van de wederpartij op AGR Medical B.V..
- 10.6 Indien een door de wederpartij schriftelijk ingediende klacht gegrond is en geen sprake is van overmacht in de zin van

artikel 9.2 zal AGR Medical B.V. de betreffende goederen naar haar keuze aanvullen respectievelijk vervangen respectievelijk repareren respectievelijk aan de wederpartij een korting verlenen. De wederpartij heeft daarnaast geen recht op schadevergoeding.

11 Aansprakelijkheid

- 11.1 AGR Medical B.V. kan niet worden aangesproken voor vergoeding van schade - van welke aard dan ook - tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van AGR Medical B.V..
- 11.2 De aansprakelijkheid van AGR Medical B.V. zal in geen geval verder reiken dan het bedrag dat is gedekt onder de door AGR Medical B.V. afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
- 11.3 Indien en voor zover AGR Medical B.V. geen aanspraak kan maken op uitkering onder de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid van AGR Medical B.V. beperkt tot de verkoopwaarde van het product dat de door de wederpartij gestelde schade heeft veroorzaakt.
- 11.4 De wederpartij is gehouden de door AGR Medical B.V. geleden schade te vergoeden als gevolg van niet-nakoming door de wederpartij van de met AGR Medical B.V. gesloten overeenkomst(en) dan wel toerekenbaar onrechtmatig handelen of nalaten van de wederpartij of van de door haar ingeschakelde medewerkers of derden.
- 11.5 De wederpartij is gehouden AGR Medical B.V. volledig te vrijwaren voor aanspraken van derden die verband houden met de door AGR Medical B.V. aan de wederpartij geleverde of te leveren goederen dan wel verrichte of te verrichten diensten. Tevens is de wederpartij gehouden om op te komen voor de door AGR Medical B.V. gemaakte kosten van verweer tegen voornoemde aanspraken van derden.
- 11.6 AGR Medical B.V. kan de wederpartij verplichten om de goederen die zij van AGR Medical B.V. heeft afgenomen en in het verkeer heeft gebracht en waaraan een gebrek kleeft, of waaraan een gebrek zich dreigt te openbaren uit de markt te nemen (een zogenaamde recall-actie). Alle daaruit voor de wederpartij voortvloeiende kosten blijven voor rekening van de wederpartij tenzij voornoemd gebrek het gevolg is van een aan AGR Medical B.V. toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

12 **Retourzendingen**

- 12.1 Het is de wederpartij niet toegestaan de door AGR Medical B.V. geleverde goederen te retourneren, tenzij AGR Medical B.V. hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
- 12.2 De wederpartij dient de te retourneren goederen vooraf bij AGR Medical B.V. aan te melden.
- 12.3 AGR Medical B.V. zal onterecht geretourneerde goederen noch vernietigen, noch crediteren, doch naar de wederpartij terugzenden. De kosten van terugzending komen voor rekening van de wederpartij.

13 **Intellectuele eigendomsrechten**

- 13.1 De wederpartij verplicht zich de intellectuele eigendomsrechten die op de geleverde goederen rusten, en op de daarbij eventuele behorende documenten, programmatuur en dergelijke, te eerbiedigen en op geen enkele wijze inbreuk te plegen op deze intellectuele eigendomsrechten.
- 13.2 AGR Medical B.V. is in geen geval aansprakelijk wanneer een door haar geleverd goed of het gebruik daarvan inbreuk pleegt op enig auteursrecht, uitsluitend recht op tekening of model, of octrooirecht van derden.
- 13.3 De wederpartij zal AGR Medical B.V. zo snel mogelijk op de hoogte stellen van elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten in verband met de geleverde goederen, waarvan de wederpartij kennis krijgt.
- 13.4 Vertrouwelijke informatie, inclusief maar niet beperkt tot bedrijfsinformatie van AGR Medical B.V. die aan de wederpartij is verstrekt, zal de wederpartij niet openbaar maken op welke wijze dan ook.

14 **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 14.1 Op alle aanbiedingen van AGR Medical B.V., de tussen AGR Medical B.V. en de wederpartij gesloten overeenkomsten en leveringen van AGR Medical B.V. is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen tussen AGR Medical B.V. en de wederpartij, welke niet in de minne kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde te 's Hertogenbosch